

Pressemitteilung

Europ Assistance Gruppe vertieft Zusammenarbeit mit Royal Automobile Club (RAC) und VHD Alarmcentrale auf dem internationalen Automotive-Markt

Der Royal Automobile Club (RAC), VHD Alarmcentrale (VHD) und die Europ Assistance Gruppe bauen ihre strategische Partnerschaft im Bereich Mobilitätsgarantie durch ein paneuropäisches Abkommen aus.

Der RAC und Europ Assistance kooperieren bereits seit vielen Jahren. Kerninhalt dieser nun um den VHD erweiterten Partnerschaft ist es, europaweite Kfz-Mobilitätsdienstleistungen aus einer Hand anbieten zu können.

Automobilherstellern, Leasinggesellschaften und Kfz-Flottenbetreibern bieten sich, mit der gebündelten Expertise der drei Mobilitätsspezialisten, neue und attraktive Möglichkeiten zur Steuerung von Pannenhilfsschäden und damit auch ein neuartiges Serviceerlebnis für deren Kunden.

Ein europaweites Angebot im Bereich der Kfz-Mobilität

Zukünftig werden Europ Assistance, RAC und VHD unter einem Dach europaweite Mobilitätsdienstleistungen anbieten können. Hiervon versprechen sich die drei Anbieter entscheidende Wettbewerbsvorteile bei internationalen Ausschreibungen.

Pierre Brigadeau, Group Chief Sales & Marketing Officer bei Europ Assistance, erklärt in einer ersten Stellungnahme: "Unsere Kunden sehen sich tagtäglich immer komplexer werdenden, grenzübergreifenden Serviceerwartungen der Autofahrer ausgesetzt, sei es, dass diese in Großbritannien, in Frankreich, in den Niederlanden, in Deutschland oder in Russland mit dem Auto unterwegs sind. Ziel der neuen Vereinbarung ist es, ihnen einen persönlichen, vertrauenswürdigen Partner zur Seite zu stellen, der ihnen helfen kann, ihre Fahrer und Händler in ganz Europa zu unterstützen."

RAC Business Service-Direktor David Wallace fügt hinzu: "Das bedeutet für unsere Kunden in Großbritannien und Irland, dass sie weiterhin von der Kompetenz des RAC und von einem nun auf 26 europäische Länder ausgeweiteten Pannenhilfsangebot mit zentraler Kundenbetreuung profitieren können."

Seitenzahl: 4

Seite 1

„Die neu geschlossene Partnerschaft ist eine einzigartige Chance für den VHD“, kommentiert Peter Varenkamp, CEO der VHD, bei Unterzeichnung der Kooperationsvereinbarung. „In den letzten Jahren haben wir uns auf den Ausbau unserer Inlandsaktivitäten fokussiert. Die Zusammenarbeit mit Europ Assistance und RAC ermöglicht es uns nun, neue Geschäftsfelder zu erschließen, die den Mobilitätsservice für bestehende und neue internationale Kunden mit Sitz in den Niederlanden deutlich verbessern.“

Ein konsistentes Dienstleistungsangebot

Die Zusammenarbeit wird die Entwicklung von innovativen Kfz-Dienstleistungen durch den Austausch von Best Practices in den jeweiligen Organisationen weiter beschleunigen. Die Kunden profitieren von einem zukunftssicheren Service durch kontinuierliche Investitionen innerhalb der drei Unternehmen.

David Wallace sagt: "Bereits seit mehreren Jahren arbeiten wir erfolgreich mit Europ Assistance zusammen. Die Stärken und Kompetenzen unserer Unternehmen möchten wir besonders für die technologische Weiterentwicklung bündeln. Es besteht auf beiden Seiten der ausdrückliche Wunsch, die Bereiche Telematik und Digitalisierung für ein besseres Kundenerlebnis auszubauen."

Erste Schritte zu einer umfassenderen Kooperation

Mit dieser Vereinbarung werden RAC, VHD und Europ Assistance ihre Marktposition deutlich stärken, um speziell europaweit operierenden Geschäftskunden in 26 Ländern umfassende Serviceleistungen anbieten zu können.

"Die Vereinbarung ist ein großer Erfolg", so Pierre Brigadeau. "Dennoch ist es nur ein erster Schritt hin zu einer breiter angelegten Partnerschaft, die schon bald auf neue Regionen und Produktangebote ausgeweitet werden soll."

Die Kooperationsvereinbarung umfasst folgende Länder:

Österreich, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Kroatien, Tschechische Republik, Irland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Italien, Luxemburg, Montenegro, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Serbien, Slowakei, Spanien, Schweiz, Türkei, Großbritannien sowie Bulgarien und Slowenien.

Hinweise für Journalisten:

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:

Simon Peevers, RAC Geschäfts-PR-Manager:

01454 665562/07966 610 774

E-Mail: speevers@rac.co.uk

RAC Pressestelle:

01454 66 4123

E-Mail: press.enquiries@rac.co.uk

Twitter: @RAC_Business

Europ Assistance Pressestelle:

Cristina Pettazzi,



Europ Assistance
Leiterin der externen Kommunikation
+33 6 10312977
E-Mail: cpettazzi@europ-assistance.com

Europ Assistance Pressestelle:
contactpresse@europ-assistance.com

Gerben Koopman, Pressesprecher VHD Alarmcentrale:
+31612198278
redactie@vhd.nl

Twitter: @VHDAC

Über RAC Business Services

RAC ist eine der fortschrittlichsten Motorsportorganisationen in Großbritannien, die sowohl privaten als auch gewerblichen Autofahrern Dienstleistungen anbietet. Die RAC Flottenfahrzeuge leisten Pannenhilfe im Durchschnitt innerhalb von 30 Minuten und sind mit mehr als 500 Ersatzteilen und Werkzeugen ausgestattet.

RAC Business bietet eine umfassende Palette von Dienstleistungen und Produkten für britische Unternehmen aller Größen und bietet Pannenhilfeleistungen für rund sechs Millionen Fahrzeuge.

Folgende Produktlösungen stehen zur Verfügung: Flottenabsicherung, Telematik, Tankkarten, Unfallmanagement, Inspektionen, Schulungen, Handels- und Flottenversicherung, Flottenmanagement (Business Club) und Risikomanagement. Darüber hinaus bietet RAC Outsourcing-Dienstleistungen für Kunden und Call-Center-Support für Kunden führender Automobilhersteller, Versicherungen, Flottenanbieter und Logistikunternehmen; außerdem Lkw-Mobilität, Lkw-Garantie und Versicherung für Fahrzeuge von 3,5t bis 44t.

RAC Pressemitteilungen, News Alerts und eine Fülle von Forschungsberichten sind unter www.rac.co.uk/press-centre/ abrufbar

Über VHD Business Services

Gegründet 1963, unterstützt VHD Alarmcentrale Kunden rund um die Uhr und weltweit mit Assistancelösungen im Alltag oder in Notfallsituationen. VHD Alarmcentrale betreut Kunden aus unterschiedlichen Branchen: Automotive, Finanzdienstleistungen, Gesundheitssektor, öffentlicher Dienst sowie im Einzelhandel- und im Immobiliengewerbe. Darüber hinaus bietet VHD Alarmcentrale Outsourcing-Dienstleistungen und Call-Center-Unterstützung für Kunden führender Automobilhersteller, Versicherungen, Automobilzulieferer sowie bei Lkw-Ausfall für Fahrzeuge von 3,5t bis 50t an.

VHD Alarmcentrale ist die einzige unabhängige Alarmzentrale in den Niederlanden. Mit 180 qualifizierten Mitarbeitern bietet sie höchste Servicequalität. Als Anbieter mit einer ISAE3402 (Typ 2), ISO27001, ITO und WDTM Zertifizierung haben Kunden die Gewissheit, bei VHD Alarmcentrale in den besten Händen zu sein.

VHD Alarmcentrale Pressemitteilungen, News Alerts sind unter www.vhd.nl/nieuws abrufbar.



Über die Europ Assistance Gruppe

Die Europ Assistance Gruppe wurde 1963 gegründet und ist Erfinder des Assistance-Konzepts. Sie bietet weltweit 300 Millionen Kunden Hilfsleistungen in fünf strategischen Geschäftsfeldern: Automotive, Reisen, Gesundheit, Haus & Familie und Concierge-Services.

Europ Assistance ist ein 100%-iges Tochterunternehmen der GENERALI Gruppe und deckt 208 Länder mit ihren Services ab. Die Gruppe ist mit 8.500 Mitarbeitern und 44 Gesellschaften in 33 Ländern vertreten. Mithilfe von 400 medizinischen Fachkräften, einem weltweiten Netzwerk von 750.000 ausgewählten Partnern und 35 Einsatzzentralen führte die Europ Assistance Gruppe im Jahr 2015 insgesamt 11,6 Millionen Einsätze durch und bearbeitete weltweit mehr als 71 Millionen Anrufe.

Pressekontakt

Frank Donner

Leiter Unternehmenskommunikation

Europ Assistance Versicherungs-AG

Adenauerring 9

D-81737 München

Tel.: +49 (0)89 55 987 164

Fax: +49 (0)89 55 987 133

E-Mail : presse@europ-assistance.de

europ-assistance.de