

## Top-Noten für Europ Assistance Reiserücktrittsversicherung von Stiftung Warentest und Öko-Test

Die Reiserücktrittsversicherung der Europ Assistance wurde von zwei unabhängigen Verbraucherorganisationen gleich mehrfach ausgezeichnet.

Die Stiftung Warentest hat die Jahresverträge der Europ Assistance Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung in der aktuellen Juni-Ausgabe der Zeitschrift „Finanztest“ mit dem Test-Urteil „gut (2,1)“ ausgezeichnet. Zusätzlich hebt die Stiftung Warentest die Europ Assistance in dieser Tarifart als Testsieger hervor. Der Tarif für Einzelreisen wurde mit der Gesamtnote „gut (2,5)“ bewertet.

Insgesamt wurden 46 Vollschutztarife für Familien und Einzelpersonen für weltweit geltende Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherungen untersucht. Kein Anbieter erhielt die Note „sehr gut“.

Finanztest hat die Verständlichkeit und Transparenz der Kundenunterlagen als wichtiges Untersuchungskriterium eingestuft. In diesem Prüfbereich erzielte die Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung der Europ Assistance ein „gut (1,7)“ und belegt damit den Spitzenplatz.

Das Verbrauchermagazin Öko-Test hat in seiner letzten Ausgabe ebenfalls die Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung der Europ Assistance Versicherungs-AG getestet und in allen Tarifgruppen und für sämtliche Laufzeiten die Bestnote „1. Rang“ vergeben.

Insgesamt wurden von Öko-Test 93 Jahres- und Einzelverträge für Einzelpersonen, Familien und Senioren untersucht. In allen Prüfbereichen belegt das Reiseversicherungsprodukt der Europ Assistance „Spitzenplätze“.

Zum 01. April 2016 hat Europ Assistance ihr Leistungsangebot in der Reiserücktritts- und abbruchversicherung erweitert. Damit profitieren Kunden ab sofort von verbesserten Schutzleistungen bei unverändertem Prämienniveau.

Neben den klassischen versicherten Ereignissen in der Reiserücktrittsversicherung ist der Kunde ab sofort auch bei einem Terroranschlag mit Reisetorno-Leistungen geschützt. Konkret bedeutet dies: Eignet sich am Urlaubsort oder in einem dortigen Radius von 200 Kilometern in den letzten zwei Wochen vor Reiseantritt im Urlaubsland ein Terroranschlag, erstattet Europ Assistance die anfallenden Stornokosten für die Reise. Dieses Zusatzangebot ist einmalig auf dem deutschen Reiseversicherungsmarkt. Eine

Seitenzahl: 2

Seite 1

weitere Produktaufwertung ist der Umbuchungs-Bonus in Höhe von € 50,-, den der Kunde erhält, wenn er seine Reise nicht storniert, sondern umbucht. Schließlich der Kundenvorteil der großzügiger geregelten Annahmefristen bei kurzfristigen Reisen: Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung ist bis zu 5 Kalendertagen nach Buchung möglich.

Kunden können unter [www.europ-assistance.de](http://www.europ-assistance.de) Reiseversicherungen einfach und direkt abschließen sowie ausführliche Informationen zu ihrer Reiseplanung und dem notwendigen Reiseschutz einholen.

#### **Über die Europ Assistance Gruppe**

Die Europ Assistance Gruppe wurde 1963 gegründet und ist Erfinder des Assistance-Konzepts. Neben Reiseversicherungen, Gesundheitsdienstleistungen und Schutzbriefversicherungen bietet sie innovative Assistanceprodukte an, um Privat- und Firmenkunden maßgeschneiderte Lösungen in Notfällen und im Alltag zu liefern – 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr. Europ Assistance (konsolidierter Umsatz 2014: EUR 1,30 Mrd.) ist ein 100%-iges Tochterunternehmen der GENERALI Gruppe und deckt 208 Länder mit ihren Services ab. Die Gruppe ist mit 8.400 Mitarbeitern und 44 Gesellschaften in 35 Ländern vertreten: 2014 beantwortete die Europ Assistance Gruppe ca. 62 Millionen Anrufe und hat 12 Millionen Einsätze weltweit durchgeführt. Das Netzwerk der Europ Assistance, bestehend aus medizinischem Fachpersonal und 425.000 Partnern, wird von 5.000 Einsatzbetreuern rund um die Welt koordiniert.

#### **Pressekontakt**

Frank Donner  
Leiter Unternehmenskommunikation  
Europ Assistance Versicherungs-AG  
Adenauerring 9  
D-81737 München  
Tel.: +49 (0)89 55 987 164  
Fax: +49 (0)89 55 987 133  
E-Mail : [presse@europ-assistance.de](mailto:presse@europ-assistance.de)  
[europ-assistance.de](http://europ-assistance.de)