

## Erweiterte Leistungen in der Reiserücktrittsversicherung von Europ Assistance

- Reigestorno-Schutz nach Terror-Anschlägen
- Umbuchungs-Bonus
- Last-Minute-Abschluss

Die Europ Assistance Versicherungs-AG hat ihr Leistungsangebot in der Reiserücktrittsversicherung ausgebaut. Damit profitieren Kunden von verbesserten Schutzleistungen bei unveränderten Prämien.

Neben den klassischen versicherten Ereignissen in der Reiserücktrittsversicherung ist der Kunde ab sofort auch bei einem Terroranschlag mit Reigestorno-Leistungen geschützt. Konkret bedeutet dies: Eignet sich am Urlaubsort oder in einem dortigen Radius von 200 Kilometern in den letzten zwei Wochen vor Reiseantritt im Urlaubsland ein Terroranschlag, erstattet Europ Assistance die anfallenden Stornokosten für die Reise. Dieses Zusatzangebot ist einmalig auf dem deutschen Reiseversicherungsmarkt.

Eine weitere Produktaufwertung ist der Umbuchungs-Bonus in Höhe von € 50,-, den der Kunde erhält, wenn er seine Reise nicht storniert, sondern umbucht. Schließlich der Kundenvorteil der großzügiger geregelten Annahmefristen bei kurzfristigen Reisen: Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung ist bis zu 5 Kalendertagen nach Buchung möglich.

„Wir entwickeln kontinuierlich unsere Reiseversicherungen mit klarem Nutzen für den Kunden fort. Unsere beiden wesentlichen Weiterentwicklungen, Terror als Rücktrittsgrund und der Umbuchungs-Bonus, treffen die aktuellen Bedürfnisse der Kunden und das veränderte Kundenverhalten. Wir wollen, dass Kunden die schönste Zeit des Jahres entspannt planen und erleben können – mit Europ Assistance Reiseversicherungen“, so Dr. Andreas Steinert, Vorstand Vertrieb & Marketing der Europ Assistance Deutschland

Europ Assistance bietet unter [www.europ-assistance.de](http://www.europ-assistance.de) bedarfsgerechten Versicherungsschutz für jeden Urlauber. Der Kunde hat die Möglichkeit zwischen einer

Reiserücktrittsversicherung inkl. Reiseabbruchversicherung, einer Auslandskrankenversicherung und einem All Inclusive-Reiseversicherungspaket, das sämtliche Produktbausteine sowie eine Reisegepäckversicherung beinhaltet, zu wählen. Unterschiedliche Laufzeitregelungen bieten dem Kunden dabei höchste Flexibilität.

#### **Über die Europ Assistance Gruppe**

Die Europ Assistance Gruppe wurde 1963 gegründet und ist Erfinder des Assistance-Konzepts. Neben Reiseversicherungen, Gesundheitsdienstleistungen und Schutzbriefversicherungen bietet sie innovative Assistanceprodukte an, um Privat- und Firmenkunden maßgeschneiderte Lösungen in Notfällen und im Alltag zu liefern – 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr. Europ Assistance (konsolidierter Umsatz 2014: EUR 1,30 Mrd.) ist ein 100%-iges Tochterunternehmen der GENERALI Gruppe und deckt 208 Länder mit ihren Services ab. Die Gruppe ist mit 8.400 Mitarbeitern und 44 Gesellschaften in 35 Ländern vertreten: 2014 beantwortete die Europ Assistance Gruppe ca. 62 Millionen Anrufe und hat 12 Millionen Einsätze weltweit durchgeführt. Das Netzwerk der Europ Assistance, bestehend aus medizinischem Fachpersonal und 425.000 Partnern, wird von 5.000 Einsatzbetreuern rund um die Welt koordiniert.

#### **Pressekontakt**

Frank Donner  
Leiter Unternehmenskommunikation  
Europ Assistance Versicherungs-AG  
Adenauerring 9  
D-81737 München  
Tel.: +49 (0)89 55 987 164  
Fax: +49 (0)89 55 987 199  
E-Mail : [presse@europ-assistance.de](mailto:presse@europ-assistance.de)  
[europ-assistance.de](http://europ-assistance.de)